

# Leitfaden zum Konfliktmanagement

laut EB- Empfehlung vom 10.11.2011 und GLK- Beschluss vom 15.11.2011

Für: Eltern und Lehrkräfte

- Liegt ein Konflikt vor, bewerten Sie sachlich, welchen Schweregrad er hat.
- Prüfen Sie ehrlich und ruhig, ob sich eine Konfliktaustragung tatsächlich lohnt.

## 1

- Sind Sie zum Schluss gekommen, dass ein ernsthaftes Problem vorliegt, suchen Sie den direkten Kontakt mit dem Konfliktpartner. Die Ergebnisse des Gesprächs werden für alle Beteiligten protokolliert.

## 2

- Wenn dieser erste Lösungsversuch scheitert, wird die Gesprächsrunde erweitert, und zwar seitens der Eltern durch den/die Klassenelternvertreter/-in und auf Lehrerseite durch eine Lehrkraft des gleichen Faches oder durch den/die Klassenlehrer/-in.
- Vom Gespräch wird durch eine der hinzugezogenen Personen ein Ergebnisprotokoll gefertigt.

## 3

- Findet sich auch in diesem Gespräch keine Lösung, findet ein Gespräch mit der Schulleiterin und dem/der Elternbeiratsvorsitzenden statt.
- Entweder fällt die Schulleitung im Rahmen ihrer Kompetenzen eine Entscheidung oder es wird eine Konfliktmoderation angeboten. Letzteres bedeutet, dass beide Seiten unter der Moderation der Schulleiterin nochmals den Konflikt darstellen und sich auf eine Lösung einigen.
- Getroffene Vereinbarungen werden in Form einer konkreten schriftlichen Vereinbarung festgehalten. Es ist sinnvoll, den Lösungserfolg zu einem späteren Zeitpunkt (z.B. nach zwei Monaten) nochmals gemeinsam zu bewerten.

## 4

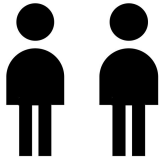
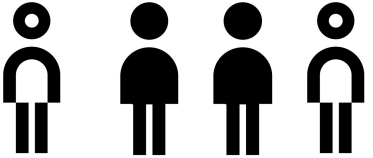
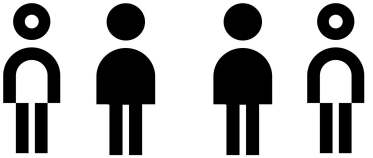
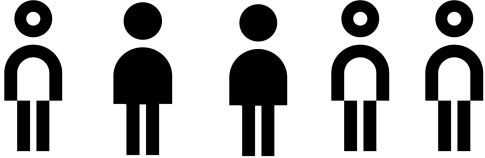
- Führen alle schulinternen Lösungswege nicht zum Erfolg, ist die zuständige Schulaufsicht (Staatliches Schulamt Biberach, zuständige Sprengelschulrätin) der nächste Adressat. Eltern wählen ggf. eine Person ihres Vertrauens zur Begleitung.
- Unter Umständen kann es sinnvoll sein, betroffene Schüler/innen in die Gespräche mit einzubeziehen.



# Leitfaden zum Konfliktmanagement

Stand November 2011

Für: Eltern und Lehrkräfte

1	 <p style="text-align: center;">L      E</p>	→ Lösung ☺
	<p style="text-align: center;">Keine Lösung ☹</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	
2	 <p style="text-align: center;">LK      L      E      EV</p>	→ Lösung ☺
	<p style="text-align: center;">Keine Lösung ☹</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	
3	 <p style="text-align: center;">SL      L      E      EBV</p>	→ Lösung ☺
	<p style="text-align: center;">Keine Lösung ☹</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	
4	 <p style="text-align: center;">SL      L      E      V      SA</p>	→ Lösung ☺
<p><b>L=</b> Lehrkraft, <b>E=</b> Elternteil, <b>LK=</b> Lehrerkollege/-in, <b>EV=</b> Elternvertreter/-in, <b>SL=</b> Schulleiterin, <b>EBV=</b> Elternbeiratsvorsitzende/-r, <b>SA=</b> Schulaufsicht, <b>V=</b> Vertrauensperson des Elternzeils</p>		

Grundschule Bernstadt

Bürgergasse 2  
89182 Bernstadt

